



Wira Caltex 2.0

Panduan Pendaftaran (Kakitangan Stesen)



Pendaftaran Pengguna Baru

Sila pilih peranan anda

Kakitangan Stesen >

 Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pengurusan Stesen >

 Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pemilik Stesen dan Pelabur >

 Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Apabila anda klik pada pautan yang diberikan dari e-mel atau mesej WhatsApp, anda akan dibawa ke laman web ini

(<http://www.wiracaltex.com/register>)

Pendaftaran Pengguna Baru

Sila pilih peranan anda

Kakitangan Stesen >

Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pengurusan Stesen >

Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

Pemilik Stesen dan Pelabur >

Panduan Pendaftaran dan Soalan Lazim

1

Klik pada butang “Kakitangan Stesen”.

Pilih “Kakitangan Stesen”



Pendaftaran Pengguna Baru

Peranan : Kakitangan Stesen

Nombor Telefon Bimbit

Nota: Gunakan nombor WhatsApp yang aktif. Semua nombor WhatsApp yang tidak aktif akan dipadamkan daripada sistem.

010



2345678

Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

1234

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Sila masukkan nombor PIN anda sekali lagi untuk mengesahkan.

Apabila anda klik butang "Kakitangan Stesen", paparan ini akan muncul.

Pastikan bahawa peranan anda adalah "**Kakitangan Stesen**".

2

Masukkan nombor telefon bimbit anda.

***Sila gunakan nombor WhatsApp yang aktif sahaja*

Peranan : Kakitangan Stesen

Nombor Telefon Bimbit

Nota: Gunakan nombor WhatsApp yang aktif. Semua nombor WhatsApp yang tidak aktif akan dipadamkan daripada sistem.

010

1122334

- 010
- 010
- 011
- 0111
- 012
- 013
- 014
- 015
- 016
- 017
- 018
- 019

Contoh: Jika nombor anda ialah 010-1122334, taip 1122334 di sini. Jangan masukkan awalan "010" di sini.

Contoh: Jika nombor anda ialah 010-1122334, pilih 010 di sini.

Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

6922

3

Masukkan nombor PIN 4-digit anda di ruangan pertama.

PENTING

- Elakkan daripada menggunakan nombor yang biasa atau mudah diteka (Contoh: 1234).
- **JANGAN** kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Sila masukkan nombor PIN anda sekali lagi untuk mengesahkan.

6922

4

Masukkan nombor PIN 4-digit yang sama sekali lagi untuk pengesahan.



Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Sila masukkan nombor PIN anda sekali lagi untuk mengesahkan.

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport)

Contoh: MUHAMAD ALI BIN ABU

5

Masukkan nama anda seperti dalam Kad Pengenalan / Pasport.

PENTING

- Jangan gunakan nama panggilan sahaja (Contoh: Ali, Nicky, Ah Cheng).
- Nama penuh diperlukan untuk mengesahkan pembayaran insentif.

Nombor PIN 4 digit anda

Nota: Jangan kongsi PIN anda dengan sesiapa pun.

....

Sahkan nombor PIN 4 digit anda

Sila masukkan nombor PIN anda sekali lagi untuk mengesahkan.

....

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport)

MUHAMAD ALI BIN ABU

Bahasa

Bahasa Malaysia

Silih pilih

English

Bahasa Malaysia

6

Pilih bahasa pilihan anda,
English atau **Bahasa
Malaysia**.

Bahasa Malaysia

Negeri

Johor

Bandar

Silih pilih

Stesen

Saya mengesahkan bahawa semua butiran yang saya berikan adalah tepat pada masa penyerahan, dan saya bersetuju untuk mematuhi semua **Terma dan Syarat** serta **Dasar Privasi** untuk laman web ini.

Hantar

7

Pilih **Negeri** di mana stesen anda berada.

Silih pilih

Silih pilih

Johor

Kedah

Kelantan

Kuala Lumpur

Melaka

Negeri Sembilan

Pahang

Perak

Perlis

Pulau Pinang

Putrajaya

Selangor

Terengganu

8

Pilih **Bandar** di mana stesen anda berada.

Bahasa Malaysia

Negeri

Johor

Bandar

Batu Pahat

Stesen

Silih pilih

Saya mengesahkan bahawa semua butiran yang saya berikan adalah tepat pada masa penyerahan, dan saya bersetuju untuk mematuhi semua **Terma dan Syarat** serta **Dasar Privasi** untuk laman web ini.

Hantar

Silih pilih

- Silih pilih
- Ayer Hitam
- Batu Anam
- Batu Pahat**
- Cha'ah
- Iskandar Puteri
- Jemaluang
- Johor Bahru
- Kluang
- Kulai
- Labis
- Masai
- Mersing
- Muar
- Pasir Gudang

Bahasa Malaysia ▾

Negeri
Johor ▾

Bandar
Batu Pahat ▾

Stesen
Everlasting Service Station ▾

Saya mengesahkan bahawa semua butiran yang saya berikan adalah tepat pada masa penyerahan, dan saya bersetuju untuk mematuhi semua **Terma dan Syarat** serta **Dasar Privasi** untuk laman web ini.

Hantar

9

Pilih **Stesen** anda dari senarai stesen yang ada.

Stesen

Silih pilih ▾

Silih pilih

Everlasting Service Station

Rahmat Aktif Trading

Nota: Jika anda tidak dapat mencari nama stesen anda, sila hubungi talian sokongan WIRA CALTEX untuk bantuan.

Negeri

Johor

Bandar

Batu Pahat

Stesen

Everlasting Service Station



Saya mengesahkan bahawa semua butiran yang saya berikan adalah tepat pada masa penyerahan, dan saya bersetuju untuk mematuhi semua **Terma dan Syarat** serta **Dasar Privasi** untuk laman web ini.

Hantar

10

Semak bahawa borang telah lengkap dan klik untuk mengesahkan bahawa anda bersetuju mematuhi **Terma dan Syarat** serta **Dasar Privasi** dalam menggunakan laman web WIRA CALTEX.

Akhir sekali, klik butang "**Hantar.**"

Pendaftaran Berjaya!



21 Aug 2024 | 06:26 PM

Peranan : Kakitangan Stesen

Negeri : Johor

Bandar : Batu Pahat

Stesen : Everlasting Service Station

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport) : MUHAMAD ALI BIN ABU

Nombor Telefon Bimbit : +60101122334

Bahasa : Bahasa Malaysia

Laman Utama

Nota: jika anda ingin menghantar maklumat ini kepada diri sendiri menggunakan WhatsApp, klik pada butang berikut.



11

Nombor WhatsApp Disahkan oleh Sistem

Pendaftaran anda telah selesai, dan halaman "**Pendaftaran Berjaya**" akan muncul.

Klik ikon WhatsApp dan hantar halaman ini kepada diri anda sendiri jika anda ingin menyimpan salinan pendaftaran.

Klik pada ikon WhatsApp untuk menghantar salinan kepada diri anda sendiri.

Pendaftaran Hampir Selesai

21 Aug 2024 | 06:27 PM

Peranan : Kakitangan Stesen

Negeri : Johor

Bandar : Batu Pahat

Stesen : Everlasting Service Station

Nama (mengikut Kad Pengenalan / Pasport) : MUHAMAD ALI BIN ABU

Nombor Telefon Bimbit : +60101122334

Bahasa : Bahasa Malaysia

Nota: Nombor Telefon Bimbit anda tidak boleh disahkan kerana pengesahan WhatsApp yang tidak berjaya. Sementara itu, anda masih boleh log masuk untuk menyertai kempen.

Selepas pengesahan WhatsApp anda, penyelaras program akan WhatsApp terus kepada anda dengan kemas kini.

Nota: Jika anda ingin menghantar maklumat ini kepada diri sendiri menggunakan WhatsApp, klik pada butang berikut.



Laman Utama

12

Nombor WhatsApp Tidak Disahkan oleh Sistem

Pendaftaran anda telah selesai tetapi sistem tidak dapat mengesahkan nombor WhatsApp tersebut. (Rujuk kepada FAQ).

Koordinator Projek akan mengesahkan nombor telefon bimbit secara manual dan akan menghubungi anda terus melalui WhatsApp.

Sementara itu, anda boleh klik pada ikon WhatsApp dan hantarkan halaman ini kepada diri anda sendiri jika anda ingin menyimpan salinan pendaftaran tersebut.

Klik pada ikon WhatsApp untuk menghantar salinan kepada diri anda sendiri.



Wira Caltex 2.0

**Soalan Lazim
(Kakitangan Stesen)**



1) Apa itu WIRA CALTEX 2.0?

WIRA CALTEX 2.0 adalah portal khusus di mana semua Staf Stesen Caltex di Malaysia boleh mendaftar dan menyertai pelbagai program yang dianjurkan oleh Chevron Malaysia.

2) Kenapa saya perlu mendaftar untuk WIRA CALTEX 2.0?

Semua kakitangan stesen yang sedia ada dan akan datang (sepenuh masa dan sambilan) boleh mendaftar dan menjadi sebahagian daripada WIRA CALTEX. Status anda sebagai kakitangan stesen akan disahkan oleh Rakan Niaga atau Pengurusan Stesen anda.

Mendaftar untuk WIRA CALTEX membolehkan semua kakitangan stesen menyertai program pertama - Program Insentif Pelincir pada Suku Keempat 2024. Segmen Kuiz semasa akan dipindahkan dari laman **WIRA CALTEX 1.0** yang sedia ada selepas pelaksanaan Program Insentif Pelincir.



3) **Bagaimanakah cara untuk mendaftar WIRA CALTEX 2.0?**

Jika anda adalah staf yang telah mendaftar di laman WIRA CALTEX 1.0 (wira.retailbuzz.com.my) dengan nombor WhatsApp yang sah sebelum **31 Ogos 2024**, anda akan dihubungi terus melalui mesej WhatsApp untuk mengemas kini butiran anda di halaman **Pra-Pendaftaran WIRA CALTEX 2.0**. Tujuannya adalah untuk memastikan anda mengemas kini butiran anda jika perlu dan mengesahkan bahasa pilihan dan nombor PIN anda.

Jika anda sebelum ini telah mendaftar di WIRA CALTEX 1.0 dan pada masa ini anda tidak dapat mendaftar melalui halaman Pra-Pendaftaran WIRA CALTEX 2.0, nombor tertentu itu mungkin bukan nombor WhatsApp yang aktif. Anda boleh sama ada menghubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di **sini** untuk menyemak status anda atau mendaftar sebagai Pengguna Baharu menggunakan arahan di bawah.

Untuk semua pendaftaran kakitangan stesen baharu, pergi ke laman web **WIRA CALTEX 2.0** dan klik pada butang "Pendaftaran Pengguna Baharu" dan pilih Kategori yang berkaitan - **Kakitangan Stesen** dan ikuti Panduan Pendaftaran yang diperlukan untuk mendaftar.

4) Apakah yang perlu saya lakukan jika saya mempunyai nombor telefon bimbit baharu kerana saya kehilangan telefon atau penukaran nombor telefon bimbit?

Memandangkan anda tidak boleh Whatsapp menggunakan nombor telefon bimbit anda sebelum ini, anda hanya perlu melengkapkan **BORANG B - Borang Kebenaran Pindaan Pemadaman** dan dapatkan kelulusan dari mana-mana **PEMILIK STESEN / PELABUR** atau **PENGURUSAN STESEN** dengan stam getah stesen / cop.

Tangkap gambar borang yang lengkap tersebut dan WhatsApp ke Talian Sokongan WIRA CALTEX. Selepas pengesahan borang, Koordinator Projek akan membuat perubahan yang diperlukan dan maklumkan anda terus melalui Talian Sokongan WIRA CALTEX.

Setelah selesai, anda boleh log masuk menggunakan nombor telefon bimbit baharu anda dengan PIN 4-digit asal anda.

5) Bolehkah saya mendaftar lebih daripada satu nombor (WhatsApp)?

Setiap nombor telefon bimbit (WhatsApp) hanya boleh didaftarkan dalam satu kategori sahaja. Sebagai contoh, nombor telefon yang sama tidak boleh digunakan untuk kategori **Pemilik Stesen/Pelabur** dan **Pengurusan Stesen**, kategori **Pengurusan Stesen** dan **Kakitangan Stesen**, dan sebagainya.

6) Bolehkah saya mendaftar menggunakan nama yang sama tetapi dengan dua (2) nombor telefon bimbit yang berbeza?

Setiap individu hanya dibenarkan mendaftar dalam satu kategori yang tersedia. Jika nama yang sama dikesan, individu tersebut perlu mengesahkan kategori mana yang ingin dikekalkan dan salinan tersebut akan dipadam.



7) Bagaimanakah WIRA CALTEX memberi manfaat kepada saya sebagai kakitangan?

Matlamat WIRA CALTEX adalah untuk menyediakan satu platform tunggal kepada anda untuk:-

- i) Menyertai semua kempen berkaitan staf seperti program insentif, kuiz, tinjauan, dan sebagainya.
- ii) Memenangi ganjaran kewangan dan bukan kewangan sebagai pengiktirafan atas kerja yang telah anda lakukan.
- iii) Mengakses maklumat dan pengetahuan baru yang akan membantu anda berkembang secara profesional.

8) Mengapa saya perlu mengisi nama penuh saya seperti dalam Kad Pengenalan / Pasport?

Nama penuh seperti dalam NRIC/Pasport adalah keperluan untuk membenarkan Chevron Malaysia dan Penyelaras Projek mengesahkan nama apabila Kakitangan Stesen mencapai ganjaran - kewangan (seperti insentif pelincir) dan bukan kewangan (seperti sijil pemenang).

9) Bagaimanakah cara untuk mengemas kini Maklumat Profil saya?

Jika anda ingin mengemas kini Maklumat Profil anda di WIRA CALTEX, hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#) menggunakan nombor telefon bimbit yang digunakan untuk profil tersebut.

10) Apa yang akan berlaku jika saya memasukkan maklumat yang tidak betul seperti nama, butiran stesen dan nombor telefon bimbit?

Maklumat yang tidak betul boleh dikemas kini dengan menghubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#) menggunakan nombor telefon bimbit yang didaftarkan untuk profil tersebut.

Jika anda tidak mengemas kini maklumat, pemprosesan sebarang ganjaran (kewangan dan bukan kewangan) akan ditangguhkan sehingga maklumat pemenang disahkan.

11) Bolehkah saya meminta perubahan pada Maklumat Profil rakan sekerja saya bagi pihak mereka?

Tidak, anda tidak boleh meminta perubahan pada Maklumat Profil rakan sekerja anda bagi pihak mereka.

12) Apakah yang perlu saya lakukan jika saya terlupa PIN 4-digit saya, dan bagaimana saya boleh menukarnya?

Jika anda terlupa PIN anda, hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#) menggunakan nombor telefon berdaftar untuk profil tertentu itu. Talian Sokongan boleh membantu untuk menetapkan semula PIN selagi mesej WhatsApp datang daripada nombor telefon berdaftar yang sama.

13) Bolehkah saya berkongsi nombor PIN saya dengan sesiapa sahaja?

Tidak, anda tidak sepatutnya berkongsi PIN anda dengan sesiapa sahaja untuk menghalang mereka daripada mengakses akaun / profil anda.

14) Jika laman web tidak dimuatkan, apa yang perlu saya lakukan?

Jika laman web tidak dimuatkan, berikut adalah beberapa langkah yang boleh anda ambil:

- Semak sambungan rangkaian anda untuk memastikan anda disambungkan ke Internet
- Akses laman web menggunakan peranti lain
- Cuba pelayar web yang berbeza (Safari, Microsoft Edge, dan sebagainya)
- Kosongkan cache dan kuki web anda

Jika semua langkah di atas tidak berhasil, sila hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#).



15) Apakah waktu operasi Talian Sokongan WIRA CALTEX?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan berkaitan WIRA CALTEX, anda boleh WhatsApp Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan klik di [sini](#). Waktu/hari bekerja ialah dari 9 pagi hingga 5 petang, Isnin hingga Jumaat, kecuali hujung minggu & Cuti Umum.

Talian Sokongan ini tidak menyediakan sokongan panggilan suara/telefon. Untuk perkara lain yang tidak berkaitan dengan WIRA CALTEX, sila hubungi **Talian Perkhidmatan Pelanggan Caltex Malaysia** di **1800 88 3188**.

16) Bagaimanakah cara saya memadam akaun saya?

Jika anda perlu memadamkan akaun anda, sila hubungi Talian Sokongan WIRA CALTEX dengan mengklik di [sini](#).

17) Apa yang berlaku jika halaman “Pendaftaran Hampir Selesai” muncul selepas menghantar Borang Pendaftaran?

Halaman “Pendaftaran Hampir Selesai” muncul hanya apabila fungsi pengesahan WhatsApp dalam sistem tidak berfungsi sementara dan tidak dapat mengesahkan nombor telefon bimbit anda. Maklumat pendaftaran anda telah ditangkap oleh sistem dan Koordinator Projek akan mengesahkan nombor telefon bimbit anda secara manual dan akan maklumkan anda melalui Talian Sokongan WIRA CALTEX.



Talian Sokongan WIRA CALTEX

IMBAS



WhatsApp #
60108441779

Sokongan Whatsapp (Mesej Sahaja)

Waktu Operasi:

9 pagi - 5 petang, Isnin hingga Jumaat, kecuali hujung minggu dan cuti umum.

Untuk urusan lain, sila hubungi:-

***Talian Perkhidmatan Pelanggan Caltex Malaysia
1800 88 3188.***